

GESTION DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Fiche de formation

La société EFFICIENT FIT organise des formations dans le domaine de la prévention et de la gestion du conflit pour les professionnels en contact avec un public agressif.

Nos formations abordent de manière complète la gestion du conflit.

La réponse physique est le dernier recours face à une agression et souvent un échec.

Toutefois, lorsqu'un passage à l'acte ne peut être évité, nos formations proposent d'acquérir des réflexes simples et efficaces de self-défense.

Nos formateurs sont tous des experts de leur domaine de compétence respectif.

Programme de formation:

- Intelligence émotionnelle
- communication non violente
- langage verbal et non verbal/posture
- analyse du stade dans lequel on se situe afin d'adapter la réponse
- gestion des distances et de l'environnement
- apprentissage de réflexes simples et efficaces en cas de passage à l'acte
- Juridique : légitime défense, droit des victimes
- Jeux de rôle et mise en situation
- Retour sur expériences

Objectifs pédagogiques:

- Réagir de manière verbale et non verbale face à un individu agressif
- Savoir se mettre en protection
- Désamorcer le conflit
- Avoir une réaction adaptée à la situation et conforme au cadre légal

Journée type:

- Durée 7h - groupe de 10 max
- Tout public
- Lieu : intra-entreprise
- Tarif: nous consulter